

109年公務人員特種考試警察人員、
一般警察人員考試及109年特種考試
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：警察人員考試
等別：三等考試
類科別：犯罪防治人員預防組
科目：諮商輔導與婦幼保護
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、隨著社會環境快速變遷，人們所面臨的壓力情境與危機風險隨之提高，而潛藏或罹患心理（精神）疾病的人亦可能越來越多。試述助人工作者或是與之合作的警察人員，在面對疑似精神疾病患者時，至少應該從幾個面向去辨識？而諮商與心理治療的介入方式或策略，若分為指導層次（指導性對應經驗性）與探索層次（探查/分析性對應支持性），各有何不同？適用對象為何？請申述之。（25分）
- 二、任何一位帶領小團體的領導者（leader）都希望自己的團體是成功而有效的，因此在帶領團體之前，通常會花很多時間規劃與設計方案。領導者規劃時應考慮那些因素？計畫中可能常犯那些錯誤？請申述之。（25分）
- 三、近年來臺灣社會之兒虐、家暴及性侵害等事件頻傳，學校學生與社區民眾迫切需要關切的心理健康與治安議題層出不窮，而政府亦極力建立完整的輔導體制與社會安全網。請申述學校與社區輔導工作網絡建立之目的與功能為何？若發展以學校為主體的社區輔導網絡，其優勢與特色為何？具體可行的推動方式又為何？（25分）
- 四、諮商專業人員之主要角色在創造一個氛圍，讓當事人檢視自身的想法、感受與行動，且能提升其面對問題的解決能力。若諮商專業人員在與當事人互動中涉及個人價值觀的影響，則諮商專業人員可能採取的態度為何？若協助過程中發現有價值衝突，該專業人員又應如何處理為宜？（25分）